

輸送の安全に関する基本的な方針

私たち、北関東観光バスの総意としてお客様に安全で快適な輸送サービスをご提供するため、輸送の安全性の確保を最上の目的とし、全社員一丸となって全力で取り組みます。

- ①私たちは、安心、快適をモットーに、お客様に安全第一をお約束するバス会社であり続けることを目指します。
- ②私たちは、輸送の安全に関する法令の遵守を基本に、日々安全運行の確保のため環境を整えるよう努力します。
- ③私たちは安全に対する基本動作(休憩地での車輪ストッパーの確認・お客様へのシートベルト着用の車内アナウンス・休憩施設等でのお客様誘導等)を確実に履行し、常に意識をもって行動します。
- ④私たちは、安全確保のため日頃から危険ととらえる原因をつきとめ、改善に努め、安全に関する計画の策定と実行、チェック、改善(PDCA)を確実に実施します。

輸送の安全に関する重点施策(目標)

- ①お客様に利用、選定される安全な貸切バス事業を構築します。
- ②信頼される運行管理体制を構築します。
- ③運転者の労働時間等の改善基準告示を遵守します。
- ④重大事故0を目指します。
- ⑤ヒューマンエラーに起因される事故や操作ミス根絶を目指します。
- ⑥総事故件数前年度半減を目指します。
- ⑦飲酒運転の根絶、法定速度の遵守等コンプライアンスを徹底します。
- ⑧アイドリングストップとエコドライブを推進します。

輸送の安全に対する教育・研修計画

- ①配車地、運行地、山間地等それぞれの運行経験の体験談を議事へ上げ安全運行の啓発活動の一環としてミニディスカッションを月一回のペースで実施。
- ②雪道運行実路研修(雪路走行、チェーン脱着、危険箇所確認)の実施。
- ③運行管理規程に基づく新人乗務員の教育、事故惹起者や高齢運転者への指導教育の実施。
- ④安全輸送を行うための危機管理(バスジャック、テロ、事故防止、異常気象時等)に対応した外部主催による集合教育行事への参加とマニュアル周知研修の実施。
- ⑤輸送安全マネジメントについて社員全員の意識向上を図る研修の策定と社内広報紙の作製の実施。

輸送の安全運行のための乗務員に対しての指導事項

- ①プロドライバーの心得を基に当社の安全運行に対する心構えを形成する。
- ②毎日の点呼時において配車地、運行地等において状況にあった情報伝達(気象、交通、体調管理、取扱業者(お客様))を正確に行い事前の運行体制を敷く。
- ③様々な想定外、事故が起きないように点呼時のアルコールチェック、日常点検は出庫、入庫、出張先で確実にを行うよう徹底する。
- ④定期的な個別面談において安全運転の励行、適性診断の結果を基に運行においての心構え、各車輛の操作、運行経路等の組み立てなど基本にたった安全意識の向上を図る。
- ⑤各、安全運動、安全総点検期間中において、本社管理部門による営業所早朝立ち会いを実施し、始業点呼にて適切な指示がされているか確認を行うとともに必要に応じて助言と指導を行う。
- ⑥会社トップによる職場巡視の実施。社長及び安全統括管理者が全営業所に対する職場巡視を実施し、取組状況の確認と課題を把握するとともに安全意識の醸成のため基本動作の周知、点検を実施する。

健康に起因する事故の発生防止

- ①健康診断の定期的受診により、全社員の健康保持に努める。
- ②健康診断の結果を基に個別面談を行い、事業用自動車の乗務員としての健康管理の認識、体質の把握の向上を図る。
- ③生活習慣病、睡眠時無呼吸症候群等の実態の把握とその各症状の認知を確認する達示文の発行またはミーティングにおける議題の策定。
- ④運行毎に実施する点呼時の問診履歴を参照し治療等その後の対応についての聴取を適時に実施する。

輸送の安全のための情報の共有化の措置

- ①社長並びに安全統括管理者、各営業所所長と運行管理者、整備管理者を会した安全輸送定時会議の実施。
- ②各営業所単位で安全輸送についての意見交換を行い各管理者と乗務員双方で認識を共有する場や方法の策定。
- ③弊社の輸送安全に関する取り組み状況をホームページ等において公表する。

内部監査について

- ①社長(安全統括管理者)は、監査責任者を選任し、半年に一度安全マネジメント実施状況点検のための監査を実施する。但し重大事故、災害等が発生した場合、また同種の事故、災害等が繰り返し発生した場合その他、特に必要と認められる場合には緊急に輸送の安全への取り組み状況を監査する。
- ②社長は、内部監査により、改善が必要な事項が認められた場合には、輸送の安全確保のために必要な方策を検討し、当面必要となる緊急の是正措置又は予防措置を講じる。
- ② 社長及び、安全統括管理者からの聞き取り後、輸送の安全に関する取り組みについての進捗状況・問題点を報告書にまとめ改善措置を講じる。